



## CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO

En caso de una asistencia programada comuníquese 72 horas antes de recibir cualquier tratamiento médico a Bupa México al teléfono **(55) 5202 1701**.

**Si se trata de una emergencia llama inmediatamente a la Línea Bupa al teléfono 01 800 326 3339 ó a más tardar 72 horas después de haber sido atendido**

### **EN CASO DE UNA ENFERMEDAD, POR FAVOR ENVIARNOS:**

- El Formulario de Reclamo debidamente llenado y firmado.
- El reporte de patología, en caso de cirugía o biopsia.
- Todas las facturas originales con estados de cuenta detallados.
- Gastos de laboratorio, detallando los análisis efectuados y el costo.
- Gastos de farmacia, listando todos los medicamentos adquiridos y su correspondiente receta médica.
- Certificado de estudiante de tiempo completo (solamente aplica para asegurados entre las edades de 19 y 24 años).

### **EN CASO DE UN ACCIDENTE POR FAVOR ENVIARNOS:**

- El Formulario de Reclamo debidamente llenado y firmado.
- Todas las facturas originales con estados de cuenta detallados y su correspondiente receta médica.
- En caso de traumatismo nasal, enviar radiografías y reporte de la sala de emergencias donde el paciente fue atendido.
- El Informe del Médico tratante (deberá de ser atendido en las primeras 72 horas después del accidente)
- En caso de accidente automovilístico; se necesitara el acta del Ministerio Público o autoridad que haya tenido conocimiento del caso.

### **RECUERDE TAMBIÉN**

Anexar el formulario para transferencia bancaria en caso de reembolso.

Que es muy importante enviar todos los documentos necesarios para poder procesar el reclamo oportunamente.

Que la falta de cualquier documento necesario al presentar su reclamo puede representar una demora en el proceso o hasta la declinación del reclamo

Recuerde enviar las facturas pagadas por servicios médicos dentro de los 120 días siguientes al inicio del tratamiento o servicio.

*Vidas más largas, sanas y felices*